

Как трябва да реагираме при спешен случай или инцидент?

Запазете спокойствие и наберете номера за спешни случаи "112". В разговора с центъра за спешни повиквания трябва да отговорите на пет въпроса:

1. Къде е станал инцидентът?

Посочването на точното място на инцидента (град, улица, адрес и т.н.) ще спести излишното търсене и ще улесни по-бързото пристигане на спасителните екипи, пожарната и полицията.

2. Какво точно се е случило?

Опишете накратко случилото се. Това ще позволи на центъра за спешни повиквания да предприеме последващите необходими мерки.

3. Колко са пострадалите?

Уточняването на броя на пострадалите е много важно за организирането на спасителните екипи и средства.

4. Какво е състоянието на пострадалите?

Обърнете внимание на животозастрашаващи наранявания върху пострадалите, Това е особено важно за изпращането на навременна спешна медицинска помощ.

5. Изчакайте за допълнителни въпроси!

Не прекъсвайте телефонния разговор! Центърът за спешни повиквания може да поиска от вас допълнителни детайли за инцидента.



Допълнителни интернет адреси:

www.112.eu
www.eena.org
www.112foundation.eu
www.notfall-telefax112.de
www.agenda112.de

Тази "112"-брошура е достъпна и на други езици:
www.europe-direct-stuttgart.de/112.htm



Снимка: "112" за цяла Европа - Оказването на помощ е цивилизационен въпрос", летище "Щутгарт", 11.02.2014

Дизайн: Норберт Ропелт | © Европа Директ Щутгарт 2016



„Единна Европа-Единен номер!“

“Единна Европа - Единен номер!”

Интензивното движение на европейските граждани показва колко е важен Единният европейски номер за спешни случаи "112". Той може да бъде избран безплатно без код на населено място от мобилен или от стационарен телефон.

Единният европейски номер за спешни случаи е на 25 години

През 1991 г. държавите-членки на ЕС решават да приемат "112" като Единен европейски телефонен номер за спешни случаи.

Даденото преди 25 години начало се превръща в общоевропейски успех. Вместо да има 40 различни национални номера за спешни случаи в ЕС, днес центърът за спешни повиквания е достъпен през един общ телефонен номер "112".

Но само 37% (2013 г.) от българското население знае, че "112" може да бъде използван като спешен номер за цяла Европа. В целия Европейски съюз пък информирани по този въпрос са 27%.

11 февруари - Ден на Единния европейски телефонен номер за спешни случаи

За по-голяма публичност след решение на Европейския парламент 11 февруари се отбелязва като Ден на Единния европейски телефонен номер за спешни случаи "112".



Единният европейски телефонен номер за спешни случаи "112"...

- е валиден за цяла Европа,
- е достъпен без код на населеното място,
- е безплатен,
- има предимство във фиксираните и в радио мрежите,
- Ви свързва с Районният център за спешни повиквания, отговорен за спасителните екипи, пожарната или полицията,
- е обслужван в много държави на няколко езика,
- работи във всички мобилни мрежи и когато "вашата" мрежа при вашето актуално местоположение не е налична,
- работи с повечето мобилни телефонни апарати дори и без да отключите клавиатурата, но процедурата по набиране може да се различава от обикновено позвъняване по телефона.

Съвет:

Единният европейски телефонен номер за спешни случаи може да бъде използван с мобилен телефонен апарат и в много държави извън Европа. Моля, информирайте се за съществуващите условия във вашата дестинация за почивка.



В кои държави важи номерът за спешни случаи "112"?

- във всички 28 държави-членки на ЕС

В други държави, например:

- | | |
|------------------|--------------|
| ■ Андора | ■ Норвегия |
| ■ Фарьорски о-ви | ■ Сан Марино |
| ■ Исландия | ■ Швейцария |
| ■ Лихтенщайн | ■ Турция |
| ■ Монако | ■ Ватикан |



Повече от 500 милиона души в цяла Европа могат да се свържат с Център за спешни повиквания посредством Единния европейски номер за спешни случаи "112".

"112" е общоевропейски символ за помощ в случай на инцидент.