



Τι να κάνω σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης;

Μείνε ήρεμος/η και κάλεσε το νούμερο 112. Το κέντρο έκτακτης ανάγκης θα χρειαστεί τις παρακάτω πληροφορίες:

1. Πού συνέβη;

Με το ακριβές όνομα της τοποθεσίας (μέρος, οδός, νούμερο κτλ) αποφεύγεται άσκοπη έρευνα και επιτρέπει την γρηγορότερη επέμβαση των μέσων διάσωσης όπως πυροσβεστική και αστυνομία.

2. τι συνέβη;

Σύντομα περιγράψτε την έκτακτη ανάγκη. Από αυτό το κέντρο ελέγχουν θα μπορέσει να καταλάβει το είδος της ανάγκης και να προβεί σε δράση.

3. πόσα άτομα έχουν τραυματιστεί;

Είναι σημαντικό να αναφέρετε πόσα άτομα έχουν τραυματιστεί ώστε να έρθει ο απαραίτητος εξοπλισμός για τη διάσωση όλων.

4. τι είδος τραύματος;

Θυμήσου να επισημάνεις τα τραύματα που χρειάζονται επέμβαση γιατρού.

5. περίμενε για απορίες!

Μη κλείνετε. Ίσως χρειαστεί να δώσετε επιπλέον διευκρινήσεις το τηλεφωνικό κέ'τρον.



Continuative links:

www.112.eu

www.europedirectkomotini.eu

Other language versions



Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
Ν. ΤΣΑΝΑΚΛΗ 15, 691 00, ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΤΗΛ: +30 (25310)70855, 82051
ΦΑΞ: +30 (25310) 82055
www.europedirectkomotini.eu



Πανευρωπαϊκός Αριθμός
Έκτακτης Ανάγκης



«Μια Ευρώπη – Ένα νούμερο!»



«Μια Ευρώπη – Ένα νούμερο!»

Η αυξημένη κινητικότητα των ευρωπαίων πολιτών δείχνει πόσο σημαντική είναι η χρήση του ενιαίου Πανευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης **112**. Μπορείτε να το καλέσετε δωρεάν χωρίς κωδικό από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.

Ο ενιαίος αριθμός έκτακτης ανάγκης γιορτάζει την 25η επέτειο του

Τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποφάσισαν το 1991 την υιοθέτηση του **112** ως τον πανευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης.

Ξεκίνησε πριν 25 χρόνια και έχει εξελιχθεί σε μια ευρωπαϊκή πετυχημένη ιστορία: Αντί για περισσότερα από 40 διαφορετικά εθνικά νούμερα έκτακτης ανάγκης, το κέντρο ελέγχου σ' όλη την Ευρώπη μπορεί να προσεγγιστεί μέσω ενός ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού το **112**.

Όμως, μόνο 7% (2013) των Βρετανών γνωρίζει ότι μπορούν να καλούν το **112** πανευρωπαϊκά, ενώ το μέσος όρος της ΕΕ είναι 27%.

Ημέρα του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112

Για τη γνωστοποίηση του αριθμού έκτακτης ανάγκης **112** στο κοινό, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο πήρε την πρωτοβουλία να καθιερώσει την 11η Φεβρουαρίου ως Ευρωπαϊκή Ημέρα του Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης.



Ο Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης 112...

- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί πανευρωπαϊκά
- Είναι ανεξάρτητος από τον τοπικό κωδικό
- Είναι δωρεάν
- Έχει προτεραιότητα στα δίκτυα
- Σε συνδέει με τον τοπικό κέντρο έκτακτης ανάγκης και διάσωσης, την πυροσβεστική ή την αστυνομία
- Σε ορισμένες χώρες λειτουργεί και σε άλλες γλώσσες
- Είναι συμβατό σε όλα τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ακόμα και αν δεν υπάρχει σήμα

Συμβουλή

τον ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης **112** μπορείτε να καλέσετε από κινητά τηλέφωνα σε αρκετές χώρες εκτός Ευρώπης. Συμβουλευτείτε την κατάσταση που επικρατεί στη χώρα προορισμού για τις διακοπές σας.



Σε ποιες χώρες μπορείτε να καλέσετε το 112;

- Στα 28 κράτη μέλη της ΕΕ

Σε άλλες χώρες όπως για παράδειγμα:

- | | |
|---------------|--------------|
| ■ Ανδόρα | ■ Νορβηγία |
| ■ Νησιά Φερόε | ■ Σαν Μαρίνο |
| ■ Ισλανδία | ■ Ελβετία |
| ■ Λιχτενστάιν | ■ Τουρκία |
| ■ Μονακό | ■ Βατικανό |



Περισσότερα από 500 εκατομμύρια ευρωπαίων μπορούν με το νούμερο 112 να επικοινωνήσουν με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Η Ευρώπη έχει το **112** ως κοινό σύμβολο για βοήθεια σε έκτακτες ανάγκες.