



¿Qué hacer en caso de emergencia?

Mantener la calma y marcar el número de emergencias 112.

La llamada será atendida por el centro de control de emergencias desde el cual le realizarán las siguientes preguntas:

1. ¿Dónde ocurrió?

La localización exacta (plaza, calle, número de casa, etc.) evita búsquedas innecesarias y posibilita una rápida actuación del servicio de rescate, bomberos y policía.

2. ¿Qué ocurrió?

Describa brevemente la emergencia. Con ello, ayudará al centro de control de emergencias a adoptar las medidas necesarias.

3. ¿Cuántos heridos?

El número de heridos es importante para la coordinación de la asistencia médica.

4. ¿Qué tipo de daños se han producido?

Especialmente, especifique las lesiones más graves, para poder garantizar una correcta asistencia.

5. No cuelgue hasta que no se lo indiquen.

El centro de control de emergencias podría necesitar más detalles.



Direcciones de interés:

www.112.eu

www.112cv.com

Other language versions



Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

Europe Direct Valencia
c/ Juristas, 10
46001 Valencia
España
Tel.: 96 318 43 36
Fax: 96 318 43 60
europedirect_pre@gva.es
www.europedirect-valencia.info



Número de emergencias
para toda Europa



Una Europa – Un Número



Una Europa – Un Número

La alta movilidad de los ciudadanos europeos muestra lo importante que es el número standard **112** para toda Europa. Puede ser marcado en cualquier lugar sin un código de área desde un móvil o teléfono fijo totalmente gratis.

El Número Europeo de Emergencias celebra su 20 aniversario

Los Estados Miembros europeos decidieron en 1991 introducir el **112** como número de emergencias para toda Europa.

Lo que empezó 20 años atrás, se ha transformado en una historia de éxito: en lugar de más de 40 números diferentes de emergencia nacionales, el centro de control de emergencias puede ser contactado marcando solo un número, a través de toda Europa, el **112**.

Día del Número Europeo de Emergencias 11.2.

Para que el público conozca mejor el número de emergencias **112**, el 11 de febrero se conmemora el “Día Europeo del **112**”, fecha consolidada a través de una iniciativa del Parlamento Europeo.



El 112 número de emergencia europeo....

- es efectivo en toda Europa
- no hay que marcar código de área
- es gratuito
- tiene prioridad en radio y redes fijas
- te conecta con el centro de control de emergencias local responsable del servicio de rescate, bomberos o policía.
- opera en diversas lenguas en todos los países
- trabaja también con la mayoría de teléfonos móviles con bloqueo de teclas activas.

Una pista

El Número de Emergencias Europeo **112** puede ser usado también con un teléfono móvil en muchos países fuera de Europa. Es recomendable informarse de las condiciones vigentes en su destino de vacaciones.



¿En qué países es el 112 efectivo?

- en los 28 estados miembros de la Unión Europea

También es efectivo en otros países, por ejemplo:

- | | |
|-----------------|--------------|
| ■ Andorra | ■ Noruega |
| ■ Islas Faroe | ■ San Marino |
| ■ Islandia | ■ Suiza |
| ■ Liechtenstein | ■ Turquía |
| ■ Mónaco | ■ Vaticano |



Más de 500 millones de personas en Europa pueden conectar con los servicios de emergencia a través del número de emergencias **112**.

El **112** simboliza la ayuda en situaciones de emergencias en toda Europa.