



Miten toimia hätätilanteessa?

Pysy rauhallisena ja soita hätänumeroon 112. Soittaessasi hälytyskeskukseen sinun tulee kertoa seuraavat tiedot:

1. Kerro nimesi

Väärinkäsitysten välttämiseksi on tärkeää tietää, kuka soittaa. Monet ihmiset soittavat ilmoittaakseen omasta onnettomuudestaan.

2. Mitä tapahtui?

Kerro lyhyesti hätätilanteesta. Hätäkeskus arvioi avuntarpeen, jatkotoimet ja lähettää tarvittaessa paikalle oikean avun.

3. Missä tapahtui?

Tarkan sijainnin (paikkakunta, katu, talonnumero jne.) antaminen estää turhaa harhailua ja auttaa lähinnä olevaa pelastusyksikköä, ambulanssia ja poliisia löytämään tapaturmapaikan nopeasti.

4. Kuinka moni on loukkaantunut?

On tärkeää kertoa, kuinka moni henkilö on loukkaantunut, että pelastustoimet osataan mitoitaa oikein.

5. Millaiset vammat tai vauriot?

Muista mainita hengenvaarallisista vammoista, jotta oikeanlainen pelastusyksikkö saadaan tapaturmapaikalle.

6. Odota lisäkysymyksiä ja toimi annettujen ohjeiden mukaan!

Hätäkeskuspäivystäjän lisäkysymyksillä on tarkoituksensa. Hänet on koulutettu antamaan ohjeita. Oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on usein merkitystä lopputuloksen kannalta. Älä sulje puhelinta, ennen kuin päivystäjä antaa siihen luvan.

Opasta auttajat paikalle.



Linkit:

www.112.eu

www.112.fi

www.112-paiva.fi

Muut kieliversiot



ulkoasianministeriö • utrikesministeriet

Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

Ulkoasianministeriön Eurooppatiedotus – Suomen Europe Direct –verkosto
Valtakunnallinen palvelunumero: 010 3456 700
Osoite:
PL 482
00023 Valtioneuvosto
www.eurooppatiedotus.fi
www.ec.europa.eu/finland/service/information/relays/index_fi.htm



**Euroopan laajuinen
hätänumero**



"Yksi Eurooppa - yksi numero!"



”Yksi Eurooppa – yksi numero!”

Euroopan kansalaisten suuri liikkuvuus osoittaa, kuinka tärkeä Euroopan laajuinen hätänumero **112** on. Numeroon voidaan soittaa kaikkialta ilman suuntanumeroa. Hätänumeroon soittaminen on maksutonta sekä matka- että lankapuhelimista.

Yleiseurooppalainen hätänumero 112 viettää 25-vuotispäivää!

Euroopan unionin jäsenmaat päättivät ottaa yleiseurooppalaisen hätänumeron **112** käyttöön vuonna 1991. (Suomessa hätänumero **112** on otettu käyttöön vuonna 1993.)

Hätänumeron 25 vuotta sitten alkanut taival on osoittautunut menestykseksi: Sen sijaan, että Euroopassa olisi yli 40 kansallista eri hätänumeroa, voidaan nyt hätäkeskus tavoittaa ympäri Euroopan vain yhdestä numerosta – **112**.

Euroopan 112-päivä – 11.2.

Jotta tietoisuus Euroopan laajuudesta hätänumerosta **112** kasvaisi, vietetään vuosittain helmikuun 11. päivänä **112**-päivää Euroopan parlamentin aloitteesta.



Eurooppalainen hätänumero 112...

- toimii kaikkialla Euroopassa
- toimii ilman suuntanumeroa
- on maksuton
- yhdistää sinut paikallisesti vastuussa olevaan hätäkeskukseen
- palvelee useissa maissa monikielisesti
- toimii kaikissa matkapuhelinverkoissa, myös silloin kuin ”oma” verkkosi ei ole saatavilla
- toimii myös useimmissa lukituissa puhelimissa

Vinkki:

Eurooppalainen hätänumero **112** toimii myös useissa maissa Euroopan ulkopuolella. Tarkista oman lomapaikkasi hätänumero!



Missä maissa 112 on käytössä?

- Kaikissa EU:n 28:ssä jäsenmaassa

Muissa maissa, esimerkiksi:

- | | |
|-----------------|--------------|
| ■ Andorra | ■ Norja |
| ■ Färösaaret | ■ San Marino |
| ■ Islanti | ■ Sveitsi |
| ■ Liechtenstein | ■ Turkki |
| ■ Monaco | ■ Vatikaani |



Yli 500 miljoonaa ihmistä Euroopassa saa yhteyden hätäkeskukseen ja pelastajiin samasta numerosta **112**.

112 toimii Euroopassa yhteisenä hätäavun symbolina.