



Mit tegyünk vészhelyzet esetén?

Maradjunk nyugodtak és hívjuk a **112-es** segélyvonalat. A beszélgetés során az alábbi kérdésekre kell majd válaszolni:

1. Adja meg nevét (amennyiben kéri, címét, telefonszámát is).

A félreértések és zavarok elkerülése érdekében fontos a hívók azonosítása. Előfordulhat, hogy ugyanazt az esetet már többször bejelentették.

2. A helyszín meghatározása?

Pontos cím (város, utca, házszám) megadása – értékes perceket jelenthet

3. Mi történt?

Röviden vázolja a vészhelyzetet. Ebből az ügyeleti központ tudni fogja, hogy milyen jellegű és mértékű segítségre lesz szükség.

4. Hány ember sérült meg?

Az életmentő eszközök számának megbecsléséhez szükséges információ.

5. Milyen típusúak a sérülések?

Hívja fel a figyelmet arra, ha életveszélyes sérült is van

6. Egyéb kérdések is felmerülhetnek.

Lehetséges, hogy további kérdésekre is válaszolnia kell, ne tegye le a telefont.



További információ:

www.112.eu

Other language versions



Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

EUROPE DIRECT PEST
1052 Budapest Városház u. 7
www.pmtkft.hu/eip



Segélyhívó
Európa szerte



„Egy Európa – egy telefonszám!”



„Egy Európa – egy telefonszám!”

Az európai állampolgárok magas szintű mobilitása tette szükségessé egy Európa szerte hívható egységes segélyhívó bevezetését. Ez a telefonszám bárholonnan, bármilyen (mobil és vonalas) hálózatról körzetszám nélkül hívható.

Az Európai Segélyhívó Szám az idén 25. születésnapját ünnepli.

Az Európai Unió tagállamai már 1991-ben megállapodtak arról, hogy bevezetik a **112**-es Európai Segélyhívó Számot.

A huszonöt évvel ezelőtti ötlet mára európai sikertörténeté vált: a több mint 40 különböző nemzeti segélyhívó szám helyett egy szám – a **112** – hívásával elérhetővé váltak az ügyeleti központok Európa összes országában.

A hívásokat szakképzett ügyeleti stáb fogadja. Országtól függően a kezelő vagy közvetlenül foglalkozik a hívással, vagy átkapcsolja azt a megfelelő segélyszolgálathoz.

Bár a szolgáltatás két évtizede működik, a magyar lakosság csupán 32%-a (2013) van tisztában azzal, hogy európai útja során bárholonnan ingyenesen elérhető számára ez a szolgáltatás.

Február 11: az Európai Segélyhívó Szám napja

A nyilvánosság figyelmének felkeltése érdekében az Európai Parlament kezdeményezte, hogy február 11-e minden évben az Európai Segélyhívó Szám napja legyen.



Európai Segélyhívó Szám

- Európa szerte elérhető
- körzeti szám nélkül hívható
- ingyenes
- elsőbbsége van mind a mobil, mind a vonalas hálózatokon
- hívásával a helyi tűzoltó-, mentő-, illetve rendőrségi ügyeleti központ is elérhető
- bizonyos országokban több nyelven is használható
- minden mobilhálózaton működik, akkor is, amikor az adott telefon eredeti hálózata nem érhető el
- legtöbb mobiltelefonon billentyűzár feloldása nélkül is tárcsázható

Tipp: Az Európai Segélyhívó Szám mobil telefonról számos EU-n kívüli országban is használható. Utazása előtt kérjen információt az adott ország követségén vagy utazási irodáiban.



Mely országokban használható a 112?

- a 28 EU tagállamban

valamint az alábbi országokban:

- | | |
|-------------------|---------------|
| ■ Andorra | ■ Norvégia |
| ■ Feröer-szigetek | ■ San Marino |
| ■ Izland | ■ Svájc |
| ■ Liechtenstein | ■ Törökország |
| ■ Monaco | ■ Vatikán |



A **112**-es hívószám több, mint 500 millió ember számára teszi lehetővé, hogy az ügyeleti központokat egy segélyhívó számmal bárholonnan elérhesse.

A **112** így a segítségnyújtás szimbólumává vált Európában.