



## Ce trebuie să faci într-o situație de urgență?

Rămâneți calm și formați numărul de urgență **112**. În cadrul convorbirii cu serviciul de urgență **112** trebuie să anunțați următoarele:

### 1. Unde s-a întâmplat?

Locația exactă (localitatea, strada, numărul casei, etc) va permite evitarea de căutări inutile și va facilita sosirea cât mai rapidă a serviciilor de salvare, pompieri și poliției.

### 2. Ce s-a întâmplat?

Descrieți cât mai scurt urgența astfel încât centrul de control să poată decide dacă situația impune luarea altor măsuri.

### 3. Câte persoane au fost rănite?

Numărul persoanelor rănite este important pentru organizarea resurselor necesare salvării acestora.

### 4. Ce fel de leziuni?

Indicați în mod deosebit existența unor răni grave ce pot amenința viața astfel încât să poată fi trimis un medic.

### 5. Așteptați alte întrebări!

Nu închideți. Centrul de control pentru apelurile de urgență ar putea avea nevoie de informații suplimentare.



[www.112.eu](http://www.112.eu)

[www.112.ro](http://www.112.ro)

Other language versions



Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

Centrul de informare Europe Direct Craiova  
str. Ion Maiorescu, nr.4, 200418, jud. Dolj  
Romania  
[europedirect\\_craiova@mpe.ro](mailto:europedirect_craiova@mpe.ro)  
[www.europedirect.mpe.ro](http://www.europedirect.mpe.ro)



Număr de urgență  
la nivel european



„O Europă - Un singur număr!”



## „O singură Europă - Un singur număr!”

Gradul ridicat de mobilitate a cetățenilor europeni arată cât de importantă este standardizarea la nivel european a numărului de urgență **112**. Acest număr poate fi apelat gratuit, fără prefix, de la telefon fix sau mobil, indiferent de locație.

## Numărul de urgență european de peste 25 de ani

În 1991 statele membre ale Uniunii Europene au decis introducerea numărului **112**, ca număr de urgență valabil pe întreg teritoriul european. Ceea ce a început de peste 25 de ani, s-a dovedit a fi o poveste de succes europeană: în loc de peste 40 de numere de urgență naționale, serviciul de urgențe poate fi accesat de la un număr comun – **112** – în întreaga Europă.

Cu toate acestea, în 2013, doar 30% dintre români știau că acest număr poate fi accesat de oriunde din Europa; media europeană fiind de 27%.

## 11 februarie – ziua numărului de urgență european

Pentru mediatizarea numărului unic de urgență **112**, ziua de 11 februarie a fost declarată, printr-o inițiativă a Parlamentului European, ziua europeană a numărului de urgență **112**.



## Numărul de urgență european 112:

- funcționează în toată Europa
- nu are prefix
- este gratuit
- are prioritate în rețelele de telefonie fixă și mobilă
- face legătura apelantului cu centrul operațional de urgență al departamentelor de salvare, pompieri și poliție
- operează în anumite țări în mai multe limbi
- funcționează în toate rețelele mobile, chiar dacă rețeaua „dumneavoastră” nu are acoperire
- funcționează la majoritatea telefoanelor mobile chiar și atunci când au tastatura blocată

### Sfat:

Numărul de urgență european **112** poate fi folosit de la telefonul mobil și în anumite state din afara Uniunii Europene.

Vă rugăm să vă informați în legătură cu condițiile actuale atunci când călătoriți în statele respective.



## În ce țări este valabil numărul 112?

- În toate cele 28 de state membre U.E

În alte state precum:

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| ■ Andorra        | ■ Monaco     |
| ■ Elveția        | ■ Norvegia   |
| ■ Insulele Feroe | ■ San Marino |
| ■ Islanda        | ■ Turcia     |
| ■ Liechtenstein  | ■ Vatican    |



Peste 500 de milioane de europeni pot solicita serviciile de urgență prin intermediul numărului **112**.

**112** reprezintă un simbol comun pentru urgență în întreaga Europă.